

.....,
Data, miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres

.....
e-mail

.....
telefon

Sklep Internetowy Damiro
ul. Pszczyńska 149b
44-240 Żory

Tel 535 634 263

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: | **Data nabycia rzeczy** | **Data wydania rzeczy**

Data wykrycia wady

Rodzaj wady:

fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie* | Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

Opis wady:

Informacje dodatkowe:

Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:)
i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres:

2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej konto lub
adres:

3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru:

4. żądam wymiany towaru na nowy:

Moje konto bankowe nr:

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKRZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza reklamacyjnego.